

MANUAL DE CONTRATACIÓN

Este manual indica el proceso de contratación que se debe seguir en la empresa Gastrotour Medellin SAS para captar el mejor talento.

El proceso de reclutamiento es extremadamente importante, la empresa es como una extensión del hogar ¿Dejaría entrar a cualquiera?

Proceso de reclutamiento

- ✓ Detectar el puesto que se busca en el organigrama
- ✓ Revisar el perfil profesional del puesto que se busca (Contrato de posición)
- ✓ Utilizar el proceso de reclutamiento de 10 pasos
- ✓ Capacitación del nuevo personal
- ✓ Dejar claros los KPI's (indicadores de desempeño)

10 pasos para contratar

1. Realizar la descripción del puesto: en este se debe tener el contrato de posición que indica con claridad las funciones, círculo de influencia, rendición de cuentas, objetivos, metas, salario y formas de pago.
2. Pautar el perfil ideal del futuro colaborador (incluido en el contrato de posición): educación, experiencia, habilidades, estilo de comportamiento.
3. Publicar ofertas de empleo: Facebook, Web, periódicos, letrero con buen diseño. En este punto es válido robar talento de gente buena que ya se encuentre trabajando en otra empresa.
4. Emplear el sistema de filtros:

- a. Filtro 1:** Revisar y evaluar los CV'S y separar a los más calificados.
 - b. Filtro 2:** Enviar el cuestionario "Entrevista de Selección Santo Mar" y revisar los que cumplen con los requisitos. Todas las personas que envíen el test se deben separar.
- 5.** Solicitar por lo menos dos referencias de trabajos anteriores y una carta de recomendación.
- 6.** Citar a los candidatos a una entrevista grupal, sin mencionar que es grupal. Para ello, cumplir con los siguientes parámetros
 - ✓ Arrancar puntual y no dejar entrar al que llegue tarde
 - ✓ Presentarles y venderles lo que es la empresa.
 - ✓ Hablarles sobre el puesto y lo que se espera de ellos.
 - ✓ Pasar a cada uno al frente y realizar preguntas como: sus estudios, su experiencia, ¿Por qué debería elegirte a ti y no a los demás?, habilidades, ¿Por qué dejaste tu empleo anterior? ¿Por qué quieres trabajar con nosotros?
 - ✓ Aplicar el examen DISC y VAK
 - ✓ Después de la entrevista grupal tomar 2 minutos con cada persona individualmente y hacerle preguntas que sean relevantes para la compañía (completar las preguntas).

Parámetro importante para la selección: *"Es la actitud y no la aptitud determina la altitud"*

- 7.** Identificar a los dos mejores y agradecerles a los demás

8. Hora de contratar al elegido: pedirle un mes de prueba con algún proyecto específico para saber si funcionará y, posteriormente, hacer un contrato. En esta etapa es posible mirar cómo trabaja este candidato.
9. Capacitación en el puesto con duración mínima de 1 semana.

Para las capacitaciones se va a utilizar el siguiente modelo:

- I. Yo lo hago, tú me ves
- II. Yo lo hago, tú me ayudas
- III. Tú lo haces, yo te ayudo
- IV. Tú lo haces yo te veo